

Lymed Oy tarjoaa tuotteilleen korjauspalvelua. Korjaus tehdään aina Lymed Oy:n ehtojen mukaisesti. Ota aina ensin yhteyttä Lymed Oy:n asiakaspalveluun tai mikäli olet ostanut tuotteemme muusta vähittäismyyntipisteestä, sinua palvelleeseen jälleenmyyjään. Korjaushinnastossa annetut hinta-arviot ovat ei-sitovia ja suuntaa antavia. Jokainen korjaus arvioidaan tilannekohtaisesti.

Lymed pidättää oikeuden olla tekemättä korjauksia tuotteen turvallisen käytön vaarantuessa, alkuperäisen käyttötarkoituksen muuttuessa tai mikäli korjauksen kulut ylittävät uuden tuotteen hinnan. Lymed Oy ei pääsääntöisesti tee muita korjauksia kuin hinnastossa määritellyt eikä korjauksia tehdä muihin kuin Lymed Oy:n tuotteisiin. Poikkeukset arvioidaan tapauskohtaisesti.

Huomioithan, että tuotetta korjauttaessa, voi tuotteeseen tulla alkuperäisestä mallista poikkeavia ratkaisuja, esim. saumojen määrä voi lisääntyä. Muutoksista mahdollisesti aiheutuvat epämukavuudet ovat korjauksen teettävän tahon vastuulla. Lymed Oy suosittelee harkitsemaan uuden tuotteen tilaamista korjauksen teettämisen sijaan, jos tuote on kovin kulunut.

Mikäli epäilet, kuuluuko korjaus takuun piiriin, ota yhteyttä tässäkin tapauksessa Lymediin tai Lymed-jälleenmyyjäsi palautusohjeiden saamiseksi. Korjaukset tehdään pääsääntöisesti viiden arkipäivän aikana tuotteen saapumisesta Lymediin. Huomioithan, että valmiit korjaukset lähetetään takaisin postitse, joka saattaa vaikuttaa korjatun tuotteen saapumisaikaan.

LYMED OY EI TEE SEURAAVIA KORJAUKSIA:

- Alle 0,5 cm mittamuutokset
- Koko tuotteen paineluokan muutos - poikkeuksena hiha sekä jalkaputki. Sukissa tehdään vain muutoksia pienemmästä kompressioluokasta suurempaan.
- Vakiokoisten ja mittatilaustuotteiden yhdistäminen
- Korjauksia, jotka vaativat lähes koko tuotteen ratkomista osiin
- Korjauksia tuotteisiin, joita on jo itse korjattu

OHJEET KORJAUSPYYNNÖN TEKEMISEKSI:

- Tuotteiden tulee olla pestyjä ja kuivia korjaukseen lähetettäessä. Lymed Oy perii ylimääräisestä pesusta maksun. Lymed Oy pidättää oikeuden olla korjaamatta pesemätöntä tuotetta.
- Tuote tulee olla tunnistettavissa tuotteessa kiinni olevasta pesulapusta.
- Hoitolaitos/terapeutti: Täytä korjaukseen lähetettävän tuotteen yhteyteen ”**saate korjaukseen**”-lomake asiakastietoineen. Voit liittää tarvittaessa mukaan uusia mittakaavakkeita, kuvia tai piirroksia.
- Yksityisasiakas: Täytä **saate korjaukseen-lomake** ja toimita se tuotteen mukana.

ERITYISOHJEITA:

- Tuotetta takaisin lähetettäessä tulee siihen merkata korjausta vaativa kohta, mikäli se ei selkeästi käy tuotteesta ilmi.
- Tuotteen kavennus ja paineen lisääminen: ilmoita toivottu muutos esim. kompressiotuotteessa ”1 CCL -> 2 CCL”. Älä ilmoita muutoksen määrää senteissä.

KORJAUSTEN HINTALUOKAT

ALV 0%

Hintaluokka €	15 € - 20 €
Hintaluokka €€	20 € - 25 €
Hintaluokka €€€	25 € - 35 €
Hintaluokka €€€€	35 € - 50 €

YLEISET KORJAUKSET

Hintaluokka

Pienin korjausmaksu	€
Rikkinäisen sauman korjaus	€
Alavaran lisääminen vetoketjuun	€
Kankaan reikien/viiltojen korjaus	€
Pesumaksu	€

SUKKA

Hintaluokka

Vetoketjun poisto	€
Silikonin/elastaanin vaihtaminen	€
Saumojen tai kankaan paikkaus	€
Jalkaterän tai varren kavennus, lyhennys tai pidennys	€ - €€
Umpikärkisen sukan muuttaminen avokärkiseksi	€ - €€
Pohjan tai jalkaterän vaihto	€€
Vetoketjun vaihto/pidennys/lisääminen	€€
Tuplakankaan lisäys	€€
Avokärkisen sukan muuttaminen umpikärkiseksi	€€€
Vyötärökiinnityksen lisäys reisisukkaan	€€€

HIHA

Hintaluokka

Kantin tai silikonin vaihto	€
Saumojen tai reikien paikkaus	€
Hihan pidennys tai lyhennys	€€
Vetoketjun lisäys	€€
Remmihihan muuttaminen hihaputkeksi	€€€
Hihaputken korjaus uusilla mitoilla/paineluokan muutos	€€€
Hihaputken muuttaminen remmihihaksi, vain mallit 1 ja 2	€€€€

PAITA / BODY	Hintaluokka
Saumojen korjailu	€
Pääntien avarrus	€€
Silikonien tai kanttien vaihto	€€
Vetoketjun tai hakasten vaihto	€€
Hihojen lyhennys, pidennys, kavennus tai levennys	€€€
Helman lyhennys tai pidennys	€€€
Hakasten lisäys	€€€
Kainalokevennysten lisäys	€€€€
Miehustan kavennus tai levennys	€€€€
Kappaleen vaihto	€€€€
Vetoketjun lisäys	€€€€

HOUSUT	Hintaluokka
Vyötärön korotus tai madallus	€€
Sukkahousujen lyhennys reisisukiksi	€€€
Lahkeiden lyhennys, pidennys, kavennus tai levennys	€€€
Sukkahousujen lyhennys housuiksi	€€€
Housujen ja nilkkasukkien yhdistäminen	€€€€
Housuun kiilat ja haarakiila	€€€€

LIIVIT	Hintaluokka
Kuppien pienennys	€
Pääntien ja/tai kainalon avarrus	€
Hakasten vaihtaminen vetoketjuun (tuotteen ympäryys pienenee n.1cm)	€€
Kuppien uusiminen liiveihin	€€€

KÄSINE	Hintaluokka
Käsineen lyhentäminen tai suun pienentäminen	€€
Käsineen vetoketjun vaihto	€€
Sormenpäiden lyhennys (avoin/kiinni)	€€€
Käsineen kavennus (kämmenten tai sormien alue)	€€€
Käsineen reikien paikkaus	€€€
Hihahanskan kavennus	€€€