

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

Sisällys

1. Yleistä.....	3
2. Tilaaminen ja sopimuksen tekeminen.....	3
Milloin tilaus syntyy?	4
Näin teet tilauksen	4
Sopimuksen sitovuus	4
3. Asiakkaan tiedot	4
4. Tuotteet	5
5. Hinnastot	5
6. Maksutavat	5
Myymlämme Tampereella.....	5
Lähetettävät tuotteet	5
Verkkokaupamme maksutavat.....	6
7. Tuotteiden valmistus ja lähetys.....	6
Tuotantoaika tilauksesta valmistettaville tuotteille	6
Varastotuotteet	6
Pikavalmistus	7
Toimitusaika	7
Noutamattomat tuotteet	7
Lähetysvastuu.....	8
8. Takuu, reklamaatio, tuotetuki ja korjaukset	8
Takuu	8
Takuuehdot.....	8
Tuotteen reklamointi.....	9
Tuotteiden palautusoikeus.....	9
Kun haluat vaihtaa tai palauttaa, toimi näin:	10
Tuotteet, joilla ei ole palautusoikeutta	11
Korjaukset.....	11
Kuinka lähetän tuotteen korjaukseen?	12
Tuotteiden palautus asiakkaalle	12
Kierrätys ja hyväntekeväisyys.....	12
9. Vastuut ja tuotevalinnat	13
Tuotevalinnan vastuu	13
Vastuu vahingoista	13

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

10. Yritysassiakkaiden lisäehdot	13
11. Immateriaalioikeudet	14

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

1. Yleistä

Nämä sopimusehdot sisältävät Lymed Oy:n tuotteiden ja palveluiden käyttöä koskevat ehdot, sekä tuotteiden tilausta ja toimitusta koskevat ehdot.

Lymed.fi ja kaikki sen sisärsivustot ovat Lymed Oy:n (y: 0935988-8) markkinapaikkoja. Näitä sopimusehtoja sovelletaan Lymed Oy:n ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Lymed Oy:n välittämien palveluiden ja tuotteiden osalta sovelletaan myös kyseisen palveluntarjoajan määrittelemiä sopimusehtoja. Lymed Oy:llä on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat luettavissa Lymed Oy:n kotisivuilta.

Ostaessaan tuotteita Lymed Oy:n markkinapaikoista käyttäjä, eli asiakas, hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja. Pidätämme oikeuden muuttaa tarjolla olevien tavaroiden ja palvelujen valikoimaa sekä hintoja. Tuotteiden saatavuus voi vaihdella.

Lymed Oy:llä on oikeus muuttaa markkinapaikkojensa sisältöä ja näitä sopimusehtoja. Asiakas hyväksyy muutokset Lymed Oy:n palveluita käyttäessään. Kulloinkin voimassa olevat sopimusehdot ovat nähtävissä Lymed Oy:n kotisivuilta. Asiakkaan velvollisuutena on tarkistaa mahdolliset muutokset näissä ehdoissa sekä tallentaa kuhunkin tekemäänsä tilaukseen soveltuvat sopimusehdot.

2. Tilaaminen ja sopimuksen tekeminen

Kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta. Yritysassiakkaiden ja Lymed Oy:n välisessä kauppasopimuksessa noudatetaan ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja muilta osin Suomen kauppalakia.

Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään

- nimen,
- osoitteen ja
- puhelinnumeron,
- sähköpostiosoitteen sekä
- mahdollisesti syntymäajan tai muun tunnistetiedon, jonka perusteella asiakas voidaan yksilöidä toisesta asiakkaasta.

Yritysassiakkailta vaadittavat tiedot ovat

- yhteyshenkilön nimi,
- puhelinnumero ja sähköposti sekä
- y-tunnus,
- postiosoite,
- puhelinnumero tai –numerot
- ja tarvittaessa laskutusosoite.

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

Milloin tilaus syntyy?

Asiakasta sitova tilaus syntyy, kun asiakas on lähettänyt tilauksensa. Asiakasta kehoitetaan tarkistamaan huolellisesti tilauksensa sisältö ennen tilauksen lähettämistä. Lymed Oy:llä on oikeus olla hyväksymättä tilausta perustellusta syystä. Lymed Oy ei pääsääntöisesti toimita kuluttajalle tuotteita ulkomaille, vaan tilauksista huolehtivat tällöin jälleenmyyjämme. Mikäli teet ostoksia Lymed Oy:n verkkokaupassa, sinun on oltava vähintään 18-vuotias. Tilaukset Suomeen sisällä ovat euroissa ja sisältävät arvonlisäveron 24 % (tai tuoteryhmästä riippuen, 14 %).

Näin teet tilauksen

- **Verkkokaupasta** kauppa.lymed.fi
- **Sähköpostitse** info(a)lymed.fi
- **Puhelimitse** 020 7792233 tai sinua palvelevan asiakaspalvelijan kautta
- **Postitse** Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 Tampere

Kuluttaja-asiakkaan tilaukset Solidea-tuotteista ja vakiokokoisista Lymed-tuotteista sujuvat verkkokaupan kautta vaivattomimmin.

Sopimuksen sitovuus

Asiakkaan lähetettyä tilauksen on tehty sopimus sitova. Tilauksen lähettäminen katsotaan sitovaksi sopimukseksi molemminpuolisesti, eikä sitä kumpikaan osapuoli voi yksipuolisesti muuttaa. Molemmat osapuolet ovat sitoutuneet noudattamaan sopimushetkellä voimassa olleita tilaus- ja sopimusehtoja kaikilta osin. Tilauksen tehtyään asiakkaan on katsottu hyväksyneen tilaus- ja sopimusehdot, tuotteen ominaisuudet, voimassa olleet tarjoukset ja sen hetkiset toimitusajat ja ymmärtäneen sisällön, esimerkiksi sen, että tuotteen väri voi luonnossa poiketa värimalleista. Lymed Oy on sitoutunut toimittamaan sopimuksen mukaisen tuotteen voimassa olleiden hintojen, ominaisuuksien ja tilausehtojen mukaisesti.

Toimitusaika-arviot ovat laadittu Lymed Oy:n omien tuotantoaika-arvioiden perusteella. Tuotantoajat ovat arvioita, jotka voivat vaihdella ja elää tilausmäärien sekä kausivaihteluiden takia. Lymed Oy pidättää oikeuden aika-arvioiden muutoksiin. Toimitustapa valitaan aina tilauksen yhteydessä.

Lymed Oy tai sen käyttämät toimittajat eivät ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä. Lymed Oy pidättää oikeuden rajoittaa tuotteiden myyntiä poikkeuksellisen suurissa erissä.

3. Asiakkaan tiedot

Asiakkaiden tiedot on tallennettu Lymed Oy:n asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen. [Lue lisää tiedoista ja tietojen käytöstä Lymed Oy:n tietosuojaselosteesta.](#)

Lymed Oy:n sivustoilla käytetään evästeitä (eng. Cookies), joiden avulla sivustoa voidaan kehittää edelleen aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi. Lymed Oy:n sivustoilla evästeiden tehtävä on helpottaa, parantaa ja nopeuttaa asiointikokemusta. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka Lymed Oy:n verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Osa Lymed Oy:n sivustojen sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

4. Tuotteet

Teemme parhaamme, jotta kaikki Lymed Oy:n tuottamat tiedot ja materiaalit olisivat esitettynä oikein ja tuotevalikoimamme aina ajantasainen. Kehitämme tuotteitamme koko ajan ja sen takia tuotevalikoimamme muuttuu aika ajoin. Lymed Oyn:n ylläpitämät tuotekuvat ovat suuntaa antavia, ja jotkin tuotteet saattavat näyttää todellisuudessa hieman erilaisilta kuin kuvissa. Pyrimme kaikin kohtuullisin keinoin esittämään tuotteidemme ominaisuudet tarkasti, koostumus ja käytetyt värit mukaan lukien. Näkemäsi väri riippuu tietokonejärjestelmästäsi, emmekä voi taata, että tietokoneesi näyttää kyseiset värit tarkasti.

5. Hinnastot

Tarkastamme hinnat aina käsittelyhetkellä. Jos tuotteen hinta nousee ennen tilauksen lähetystä, toimitamme ne alkuperäisellä hinnalla. Hintamuutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana ja ne koskevat välittömästi tilauksia, jotka ovat saapuneet sen jälkeen asiakaspalveluumme. Tilauksen toimitus veloitetaan erikseen.

6. Maksutavat

Myymlämme Tampereella

Asiakas voi maksaa tuotteen tilauksen yhteydessä tai tuotteen noudon yhteydessä myymälässämme. Maksutapoina myymälässämme toimii käteinen, laaja valikoima debit- tai creditkortteja, Lymed Oy:n lahjakortti tai lasku. Lymed Oy pidättää oikeuden asiakkaalta pyydettävään ennakkomaksuun ennen tilatun tuotteen valmistusta.

Maksupäättemme hyväksyy

- Lähimaksut
- NFC-mobiilimaksut
- Visa-, Visa Electron-, Business Eurocard- ja Mastercard-kortit
- Google pay. SamsungPay, Apple pay
- JCB, UnionPay, Diners Club

Lähetettävät tuotteet

Valmistuneet tuotteet, jotka lähetetään asiakkaalle omaan toimipisteeseen tai kotiin veloitetaan automaattisesti laskulla. Lymed Oy:n yhteistyökumppani laskutuksessa on Validius Oy. Validius on kotimainen laskutus-, maksunvalvonta-, perintä- ja luotonhallintapalveluja tarjoava asiantuntijayritys.

Saitko Validiukselta perintäkirjeen? Ei hätää. On kuitenkin tärkeää, että huolehdit siitä, että suoritat maksun ennen kirjeessä mainittua eräpäivää. Mikäli et kykene suoriutumaan koko avoimna olevasta velvoitteesta yhdellä kertaa voit kääntyä ammattitaitoisen Validiuksen asiakaspalvelun puoleen. He auttavat sinua maksujärjestelyihin liittyvissä kysymyksissä. Ota kuitenkin yhteyttä jo ennen kirjeessä mainitun eräpäivän umpeutumista. Ripeällä toiminnalla edesautat asian nopeaa ratkaisemista ilman

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

viivästymisestä aiheutuvia lisäkuluja. Validiuksen asiakaspalvelu palvelee arkisin klo 8–16.15 numerossa 010 195300 (lisämaksuton velallisuusnumero) tai asiakaspalvelu(at)validius.fi.

Verkkokaupпамme maksutavat

Checkout on kotimainen maksunvälityspalvelu, joka tarjoaa maksutavat kauppiaille verkossa, mobiilissa ja myymälässä. Palvelut ovat tällä hetkellä käytössä yli 10 000 suomalaisessa kaupassa, ja Checkout on välittänyt jo yli 12 miljoonaa maksutapahtumaa. Checkout on osa OP Ryhmää. Checkout välittää maksun verkkokauppiaille, ja saattaa siksi näkyä vastaanottajana. Löydät tilausvahvistuksesta verkkokaupan yhteystiedot. Tarvittaessa Checkoutin asiakaspalvelu auttaa maksun selvittämisessä. Ilmoitathan asiakaspalvelulle tiedot maksun summasta ja päivämäärästä.

- Kaikkien suomalaisten pankkien maksupainikkeet
- Visa-, Visa Electron-, Business Eurocard- ja Mastercard-kortit
- Pivo-, Siirto- ja MobilePay-mobiilimaksutavat
- OP Lasku (hyödykesidonnainen kertaluotto, jolla kuluttaja voi maksaa verkko-ostokset erissä. Rahoituksen myöntää OP Yrityspankki Oyj, joka tarkistaa kuluttajan luottotiedot ennen rahoituksen myöntämistä)
- Jousto (Aina korotonta maksuaikaa 14 vuorokautta. Joustolla voi maksaa myös erissä jopa 1–12 kuukauden takaisinmaksuajalla.)

Onko sinulla ongelmia verkkokaupпамme maksujen kanssa? Ota yhteys Checkoutin kotimaiseen asiakaspalveluun, joka auttaa ma–su 9.00–21.00 asiakaspalvelu(a)checkout.fi tai 0800 552 010.

7. Tuotteiden valmistus ja lähetys

Tuotantoaika tilauksesta valmistettaville tuotteille

Tuotantoaika on aika, joka menee Lymed-tuotteiden valmistukseen. Tuotantoaikaa kuvataan myös termillä ”valmistusaika”. Tuotantoaikaan ei kuulu toimitus, josta kerromme erikseen kohdassa ”toimitusaika”.

Lymed-tuotteet valmistetaan alusta loppuun asti Tampereella tai yhteistyökumppanillamme Virossa. Mikäli joku tuote tai väri on päässyt loppumaan varastostamme, tilaus aikataulutetaan tuotantoon ja valmistus tapahtuu tilausten saapumisjärjestyksessä. Jotkut tuoteratkaisut ovat haastavampia kuin toiset ja vievät enemmän aikaa valmistaa. Tuotantoajat ovat arvioita, jotka voivat vaihdella ja elää tilausmäärien sekä kausivaihteluiden takia.

Tuotantoaika on yleensä vakiokokoisilla tuotteilla 3–8 arkityöpäivää (noin 1–2 viikkoa) ja mittatilaustuotteilla 10–15 arkityöpäivää (noin 2–4 viikkoa) tilauksen saapumisesta Lymediin. Valmistuksen jälkeen tuotteet toimitetaan asiakkaalle valitun toimitustavan mukaisesti (katso kohta ”toimitusaika”).

Varastotuotteet

Varastossamme valmiina olevilla vakiokokoisilla tuotteilla on lyhyempi tilauksen käsittelyaika. Varaamme oikeuden siihen, että varastossa normaalisti oleva standardikokoinen varastovärituote on voitu myydä loppuun sekä oikeuden mahdollisiin hintavirheisiin. Varastotuotteet keräillään 1–2 arkipäivän kuluessa tilauksen saapumisesta, jonka jälkeen tuotteet toimitetaan asiakkaalle valitun toimitustavan mukaisesti (katso kohta ”toimitusaika”).

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

Lymed Oy ei ole velvollinen varaamaan muita saman tilauksen tuotteita asiakkaalle, jos yhden tuotteen saatavuus on huono, tai sen toimitus viivästyy Lymed Oy:stä riippumattomista syistä.

Pikavalmistus

Lymed Oy:n tuotteita on mahdollisuus saada erikoistapauksessa myös pikavalmistuksella lisäveloituksella. Tällöin tuote valmistetaan tuotannon kapasiteetin huomioon ottaen joko samalle tai seuraavalle päivälle. Lymed Oy:n valmistusaika pikavalmistustuotteelle on 1–2 arkipäivää, jonka jälkeen tuotteet ovat noudettavissa Lymed Oy:n myymälästä sovittuna kellonaikana tai lähtevät suoraan tilaavalle asiakkaalle.

Mikäli tilauksesi on kiireellinen, suosittelemme pakettivaihtoehtoja, seurannallisia kirjevaihtoehtoja tai tuotteen noutoa Tampereen myymälästämme. Emme suosittele vakiokirjepostin käyttöä.

Toimitusaika

Toimitusaika on aika, joka menee valmiin tuotteen tai paketin kuljetukseen sen vastaanottajalle.

Tarjoamme laajaa tuotevalikoimaa ja pyrimme niin nopeisiin toimituksiin kuin mahdollista. Lymed Oy tarjoaa useita vaihtoehtoja kuljetuksiin. Yksittäisen tilauksen tuotteet voidaan tarvittaessa toimittaa useammassa lähetyksessä.

Toimitamme tuotteet aina tilauksella ilmoitettuun osoitteeseen. Toimitus on pääsääntöisesti perillä lähetyspäivästä laskien 2–7 arkityöpäivässä (1–1,5 viikkoa), asiakkaan valitsemasta toimitustavasta riippuen. Toimitusajat ovat ohjeellisia ja voivat vaihdella. Lymedistä riippumattomia ja ennalta-arvaamattomia viivästyksiä voi ilmetä. Lymed ei vastaa kuljetusliikkeiden palveluiden kuljetus- tai toimitusajoista tai palvelumuutoksista.

Toimitustapa valitaan aina tilauksen yhteydessä. Seurannalliset toimitustavat vaativat asiakkaan osoitetietojen lisäksi aina puhelinnumeron sekä sähköpostin. Kuljetusliikkeiden palvelukuvaukset ovat otettu ko. kuljetusliikkeen kotisivuilta. Alla kulloinkin saatavilla olevien toimitustapojen informaatiotaulukko. Taulukon hinnat sisältävät arvonlisäveron. Taulukon hinnat eivät koske hankintasopimusten alaisia toimitustapoja, joista on sovittu erikseen.

Varastossa olevat tuotteet toimitetaan vastaanottajalle heti ja alkuperäisestä tilauksesta puuttuvat tuotteet siirtyvät uuteen jälkitoimitustilaukseen. Mahdolliset viitetiedot siirtyvät uuteen tilaukseen automaattisesti. Henkilökunta muuttaa toimituskulut vastaamaan tilauksen sisältöä, sekä ottaa tarvittaessa yhteyttä asiakkaaseen.

Noutamattomat tuotteet

Perimme niistä toimituksista, joita ei ole peruutettu eikä noudettu 19,90 euroa, joka vastaa toimituskulujen ja muiden kulujen todellisia kustannuksia (kuluttajansuojalaki 6:14). Mikäli et aio noutaa tulevaa lähetystä, niin peruuta tilaus niin nopeasti kuin mahdollista puhelimitse 020 779 2233 tai sähköpostilla info(a)lymed.fi. Peruutusosoikeutta ei ole, jos tuotteen valmistaminen on ehditty aloittaa. Mikäli tuotteeseen on liittynyt mittaaminen Lymedin toimesta, mutta tuotetta ei ole ehditty valmistaa, niin Lymed Oy:llä on oikeus velottaa mittaussmaksu ilman tuotteen valmistuskuluja.

Myymälänoudoissa säilytämme tuotetta asiakkaalle varattuna 14 vuorokauden ajan.

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

Takuukorjaus ei pidennä tuotteen alkuperäistä takuuaikaa. Takuu koskee vain tuotteessa ostohetkellä olleita ominaisuuksia ja osia. Takuu ei koske tuotteesta osaa tai ominaisuutta. Tuotteesta irrotetun osan tai ominaisuuden takuu lakkaa irrotushetkellä.

Takuunalaisten tuotteiden avaaminen, korjaaminen tai muuttaminen muualla, kuin Lymed Oy:n toimesta aiheuttaa takuun välittömän raukeamisen. Takuu rajoittuu pelkästään tuotteessa takuuaikana havaittujen virheiden korjaamiseen, eikä se näin ollen kata minkäänlaisia asiakkaalle mahdollisesti koituvia välillisiä tai epäsuoria vahinkoja. Takuu ei kata ongelmia, jotka johtuvat yhteensopimattomuudesta eri tuotteiden tai muun valmistajien tuotteista.

Tuotteen reklamointi

Olemme varautuneet myös siihen, että asiat eivät aina mene suunnitellusti. Sinulla on oikeus tutustua tuotteeseen 14 päivän ajan. Suosittelemme huolehtimaan tuotteesta ja sen mukana toimitettavista tarvikkeista, ohjeista ja tietenkin tuotepakkauksesta, kunnes olet päättänyt pitää tuotteen. Ostaja vastaa lain mukaisesti arvon alentumisesta, jos hän on ottanut tuotteen käyttöön. Mikäli havaitset tuotteessasi jotain poikkeuksellista 14 vuorokauden aikana, alkuun päästään täyttämällä sivujemme aineistopankissa oleva reklamaatiolomake. Henkilökuntamme auttaa teitä tarvittaessa asioiden selvittelyssä joko sähköpostilla osoitteesta info[a]lymed.fi tai puhelimitse 020 779 2233.

Asiakas on velvollinen esittämään ostotodistuksen, kuitin tai muun todistuksen ostopaikasta ja – ajankohdasta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavaran virheestä. Reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi toimittaa joko sähköpostilla osoitteeseen info(a)lymed.fi tai kirjeenä postiosoitteeseemme. Verkkosivulla on mahdollisuus käyttää tuotteen reklamointia varten tehtyä reklamaatiolomaketta.

Reklamaatiohenkilöstö toimii suoraan johtoryhmän alaisuudessa. Henkilökunta konsultoi tarvittaessa johdon kanssa asiakkaan lähettämän reklamaation hoitamisessa. Myymälähenkilöstö ei käsittele reklamaatioita.

Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka: Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiakas voi nostaa sopimuksen velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Lymed Oy:tä vastaan joko Lymed Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Lymed Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Asiamieskuluja ei korvata, koska Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

Tuotteiden palautusoikeus

Tilaajalla on kuluttajasuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksensa tai osan tilauksesta neljäntoista vuorokauden aikana tilauksen vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee olla virheetön, käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan. Huomioi, että käytettyjä Lymed- sekä Solidea-tuotteita ei voi palauttaa ja mittatilaustöillä ei ole vaihto- ja palautusoikeutta.

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

Lymed Oy myöntää vakiokokoisille Lymed-tuotteille sekä sen jälleenmyymille tuotteille 14 vrk:n palautusoikeuden, mikäli tuote ei poikkea kuvaston mukaisesta perusmallista (varastoväreineen ja ratkaisuiineen), sekä on palautettaessa uutta vastaavassa kunnossa, ja tuote on ostettu suoraan Lymed Oy:n myymälästä tai verkkokaupasta. Sovitathan tuotteet ensin alusvaatteittesi päälle suojaten tuotetta, kunnes olet päättänyt pitää sen.

Palautusoikeuden rajoitukset määräytyvät kuluttajansuojalain 6. luvun 16 mukaisesti.

Ennen tuotteen palautusta on otettava yhteys Lymed Oy:n asiakaspalveluun. Lymed Oy vastaa palautuskustannuksista reklamaatiotapauksissa, kun palautus on tehty sen ohjeiden mukaisesti. Ostaja vastaa vaihto- ja palautuskustannuksista muissa, kuin tuotereklamaatiotapauksissa.

Palautetun tuotteen tulee myös olla käyttämätön, myyntipakkauksen ja sen sisältö sekä tuotelappujen on oltava tallella. Jos nämä eivät täyty tai tuotteessa on esimerkiksi tahroja tai lemmikkieläimen karvoja, emme voi hyväksyä palautusta. Voit toisin sanoen kokeilla tuotetta samalla tavalla kuin kokeilisit sitä myymälässä, mutta et voi ottaa sitä varsinaisesti käyttöön. Jos tuotetta on kokeiltu muulla kuin yllä kuvatulla tavalla, katsomme sen käytetyksi, mikä merkitsee, että peruessasi kaupan saat vain osan ostosummasta takaisin tai et lainkaan hyvitystä, tuotteen kaupp-arvon mukaan. Sinulla on oikeus tutustua tuotteeseen 14 päivän ajan.

Suosittellemme huolehtimaan tuotteesta ja sen mukana toimitettavista tarvikkeista, ohjeista ja tietenkin tuotepakkauksesta, kunnes olet päättänyt pitää tuotteen. Ostaja vastaa lain mukaisesti arvon alentumisesta, jos hän on ottanut tuotteen käyttöön.

Kun haluat vaihtaa tai palauttaa, toimi näin:

- Ota yhteyttä Lymed Oy: asiakaspalveluun 020 779 2233 tai sähköpostilla info@lymed.fi ja kerro mitkä tuotteet haluat vaihtaa tai palauttaa.
- Kerro myös, miksi haluat palauttaa tuotteen tai vaihtaa värin tai koon johonkin toiseen. Vaihtaessasi tuotteen kokoa tai väriä tai tilatessasi kokonaan uuden tuotteen, uusia toimituskuluja uuden tuotteen toimituksesta ei peritä. Mikäli palautat virheettömän tuotteen ja et halua vaihtaa tuotetta mihinkään, alkuperäisiä postikuluja ei hyvitetä.
- Pakkaa tuote huolellisesti, jotta se ei vahingoitu matkalla. HUOM! Pakkaa tuote alkuperäispakkaukseen.
- Emme ota vastaan paketteja, joita ei toimiteta perille, emmekä postiennakolla lähettyjä paketteja.
- Laita mukaan pakettiin tilausvahvistus tai muu tunnistetieto, millä voimme yhdistää paketin juuri sinun tilaukseesi. Jätä paketti Postin noutopisteeseen.
- Palautusosoite on Lymed Oy, Palautukset, Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 Tampere.
- Pyydä noutopisteestä kuitti palautuksesta ja säilytä se, kunnes saat palautusvahvistuksen Lymed Oy:ltä.

Palauta tuote aina alkuperäispakkauksessaan. Pakkaus on tuotekohtainen ja sisältää tuotteen toimintaa selventäviä kuvia/tekstejä/käyttöohjeita sekä suojaa herkkiä tuotteita. Alkuperäispakkauksella ei tarkoiteta kuljetuspakkausta, joka ei ole tuotekohtainen ja jonka tehtävänä on ainoastaan suojata tuotetta kuljetuksen aikana.

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

Tuotteet, joilla ei ole palautusoikeutta

1. Palautusoikeus ei koske tuotteita, jotka valmistetaan tai joita muunnellaan asiakkaan toiveiden mukaisesti (esimerkiksi mittatilaustuotteet tai vakiokokoisien tuotteiden tilaaminen muussa, kuin varastovärissä).

Palvelutuotteilla ei ole kuluttajansuojalain mukaisesti peruutusoikeutta, jos palvelu on kokonaan suoritettu tai asiakkaan annettua suostumuksen toimittamisen aloittamiseen ja jos peruutusoikeuden puuttumisesta on kerrottu ennakkoon.

Tämä koskee esimerkiksi (mutta ei poissulkevasti) tilanteita, joissa asiakas, jolle tuote on tilattu, menehtyy kesken toimittamisen aloittamisen tai tilaukseen halutaan tehdä muutoksia tai peruutuksia, vaikka tuotteen toimittaminen on jo aloitettu.

2. Hygieni- ja intiimituotteilla ei ole palautusoikeutta pakkauksen avaamisen jälkeen, koska tuote ei ole palautettavissa myyntiin luonteensa vuoksi.

Hygieniatuotteita ovat seuraavat:

- Liimapintaiset tuotteet (esim. Scarban-tuoteperhe)
- Sukat ja sukkahousut

Korjaukset

Lymed Oy tarjoaa tuotteilleen korjauspalvelua. Korjaus tehdään aina Lymed Oy:n ehtojen mukaisesti. Lymed pidättää oikeuden olla tekemättä korjauksia tuotteen turvallisen käytön vaarantuessa, alkuperäisen käyttötarkoituksen muuttuessa tai mikäli korjauksen kulut ylittävät uuden tuotteen hinnan. Lymed voi myös kieltäytyä korjauksesta, mikäli korjattava tuote on poikkeuksellisen kulunut eikä korjaaminen paranna tuotteen käyttölaatua.

Tuotetta korjattaessa tuotteeseen voi tulla alkuperäisestä mallista poikkeavia ratkaisuja, esim. saumojen määrä voi lisääntyä. Muutoksista mahdollisesti aiheutuvat epämukavuudet ovat korjauksen teettävän tahon vastuulla.

Jokainen korjaus ja sen kustannukset arvioidaan tilannekohtaisesti. Suuntaa antavan korjaushinnaston löydät aineistopankistamme. Lymed Oy ei pääsääntöisesti tee muita korjauksia, kuin kyseisessä hinnastossa määritellyt, eikä korjauksia tehdä muihin kuin Lymed Oy:n tuotteisiin. Korjaushinnastossa annetut hinta-arviot ovat ei-sitovia ja suuntaa antavia. Voit myös olla yhteydessä asiakaspalveluumme joko puhelimitse 020 779 2233 tai sähköpostilla info(a)lymed.fi mikäli haluat, että arvioimme tuotteesi korjauskustannuksia ennen tuotteen meille toimittamista.

Lymed Oy ei pääsääntöisesti tee muita korjauksia kuin hinnastossa määritellyt eikä korjauksia tehdä muihin kuin Lymed Oy:n tuotteisiin. Poikkeukset arvioidaan tapauskohtaisesti. Mikäli epäilet, kuuluuko korjaus takuun piiriin, ota yhteyttä tässäkin tapauksessa Lymediin tai Lymed-jälleenmyyjäsi palautusohjeiden saamiseksi.

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

Kuinka lähetän tuotteen korjaukseen?

Ota aina ensin yhteyttä Lymed Oy:n asiakaspalveluun tai mikäli olet ostanut tuotteemme muusta vähittäismyyntipisteestä, sinua palvellaeseen jälleenmyyjään.

Tuotteiden tulee aina olla pestyjä (konepesu nurinpäin käännettynä) ja kuivia korjaukseen lähetettäessä. Lymed Oy pidättää oikeuden pestä tuotteen uudelleen, mikäli tuotteessa on silmin nähden havaittavissa mm. ihohilsettä tai tahroja.

Tuotantomme ei voi käsitellä pesemättömiä tai puutteellisesti pestyjä tuotteita. Lymed Oy perii tuotteen pesusta hinnaston mukaisen pesumaksun (18,60 € sis. ALV), mikäli katsoo pesun tarpeelliseksi siitä huolimatta, vaikka tuotteen lähettäjä olisi ilmoittanut korjauslähetyksen yhteydessä pesseensä tuotteen.

Tuotteen mukaan on täytettävä saate korjaukseen -lomake, joka on saatavilla aineistopankistamme (www.lymed.fi/aineistopankki). Mikäli haluat lähettää korjaussaateen meille sähköisesti osoitteeseen info@lymed.fi ennen tuotteen saapumista korjaukseen, on tuotelähetyksessä kerrottava, mitä saatetta lähetetty korjaus koskee. Hoitolaitos tai terapeutti voi tarvittaessa liittää korjaussaateen mukaan uusia mittakaavakkeita, kuvia tai piirroksia. Tuote tulee olla tunnistettavissa tuotteessa kiinni olevasta pesulapusta.

Tuotetta takaisin lähetettäessä tulee siihen merkata korjausta vaativa kohta, mikäli se ei selkeästi käy tuotteesta ilmi. Voit myös kertoa saateeseen, mitä toivot tuotteen korjaukselta. Olemme yhteydessä sinuun ennen korjauksen suorittamista, mikäli niin toivot.

Lähetä tuotteet meille valitsemallasi tavalla. Tuotteen lähetyskustannukset ovat lähettäjän vastuulla. Suosittelemme aina lähettämään tuotteet seurantakoodillisella palvelulla sekä pyytämään lähetystapahtumasta kuitin siitä palvelusta, johon jätätte tuotteenne kuljetettavaksi.

Tuotteiden palautus asiakkaalle

Korjaukset tehdään pääsääntöisesti viiden arkipäivän aikana tuotteen saapumisesta Lymediin. Mikäli tuotannossamme on ruuhkaa, se voi mahdollisesti vaikuttaa korjausten käsittelyn nopeuteen.

Valmiit korjaukset lähetetään takaisin kirjepostilla (ellei asiakas toisin toivo), mikä saattaa vaikuttaa korjatun tuotteen saapumisaikaan. Korjauksen voi myös halutessaan noutaa valmistumisen jälkeen Lymed Oy:n myymälästä Tampereelta.

Kierrätys ja hyväntekeväisyys

Lähetä käyttämättömät tuotteesi hyväntekeväisyyteen! Lymed vastaanottaa hyväkuntoisia paine- ja kompressiotuotteita hyväntekeväisyyttä varten. Lymed arvioi lahjoitetut tuotteet ja toimittaa ne itse projektikumppaneille, jotka huolehtivat tuotteiden käytöstä ja jatkokoulutuksesta. Lähetämme vain laadukkaita tuotteita jatkokäyttöön.

Lahjoituksemme ovat linjassa EU:n ja WHO:n lahjoitussäännöksiä kanssa, joten tutustuthan ohjeisiin nettisivuiltamme (Lymed-tuotteet > tuotteiden kierrätys) ennen tuotteiden lähettämistä meille.

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

9. Vastuut ja tuotevalinnat

Tuotevalinnan vastuu

Mikäli olet epävarma tuotteen käyttötarkoituksesta, sen käytöstä tai sopivuudesta, ota yhteys hoitohenkilökuntaasi tai lääkäriisi. Sopimattomuusongelmista kantaa vastuun asiakas ja onkin erittäin tärkeää varmistaa jo etukäteen, että tuote on tarkoitukseen soveltuva. Emme ota vastuuta esimerkiksi mahdollisista yhteensopivuusongelmista jo olemassa olevien muiden paine- ja kompressiotuotteiden kanssa.

Lymed Oy ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä. Lymed Oy:n korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Vastuu vahingoista

Lymed Oy ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Lymed Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Lymed Oy on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

Lymed Oy ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaalle Lymed Oy:n tuotteiden oston tai käytön yhteydessä kaikista sen markkinapaikoistaan tai sen takia, ettei Lymed Oy tai sen markkinapaikat eivät ole käytettävissä.

Lymed Oy ei myöskään takaa verkkokaupan virheetöntä ja täydellistä toimivuutta kaikkina aikoina. Pidätämme oikeuden virheisiin, epätarkkuuteen tai tapahtumiin, joita on voinut esiintyä verkkokauppaa päivitettäessä tai ladattaessa.

10. Yritysassiakkaiden lisäehdot

Lymed Oy ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä. Lymed Oy:n korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Yrityskäyttöön hankittujen tuotteiden takuu-aika määräytyy valmistajan takuehtojen mukaisesti, ja takuuajan päättymisen lopettaa Lymed Oy:n vastuun. Tuotteen fyysinen avaaminen myyntipakkauksesta päättää takuun ja myyjän vastuun, ellei valmistaja ole toisin ilmoittanut.

Lymed Oy ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa. Lymed Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia, ja on oikeutettu purkamaan sopimuksen.

Jättäessään tilauksen ja/tai tarjouspyynnön asiakas hyväksyy kiistattomasti Lymed Oy:n sopimusehdot. Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa Lymed Oy:n sopimusehtojen kanssa.

Lymed Oy:n toimitus- ja sopimusehdot

päivitetty 8.7.2020

11. Immateriaalioikeudet

Lymed Oy:n verkkokauppa, verkkosivut sekä markkinointimateriaalit ja niiden sisältämä aineisto ovat Lymed Oy:n ja mahdollisten kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia. Lymed Oy:n verkkokauppa ja sen sisältämän aineiston luvaton kopiointi ja jakaminen (mukaan lukien aineiston myyminen tai johdannaisteosten laatiminen) on kiellettyä.

Lymed Oy:n markkinapaikkojen sisältöjen kaikki oikeudet kuuluvat Lymed Oy:lle ja/tai sen yhteistyökumppaneille. palvelun sisällön, tekniikan, tai materiaalien kopioiminen tai käyttö ilman palveluntarjoajan lupaa on kielletty muuhun kuin asiakkaan omaan henkilökohtaiseen yksityiseen käyttöön.

Lymed Oy (y-tunnus: 0935988-8)
Pyhäjärvenkatu 5 A, 33200 Tampere
yhteys: info(at)lymed.fi
+358 20 779 2233